

さがるる

水たより

第9号
2014年秋冬号



マスコットキャラクター
さがるるちゃん

親子水道教室を実施しました

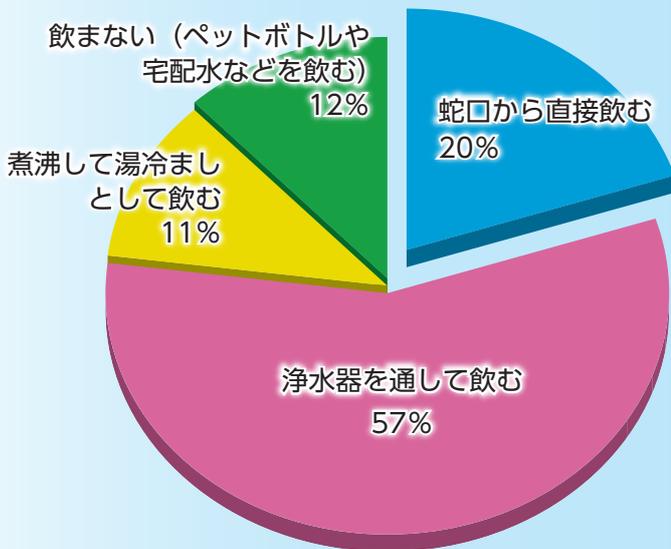
水道企業団では、毎年、水の使用量が増える夏の期間に親子で水道水の水源である河川やダムについて学習する「親子水道教室」を実施しています。本年度は8月22日の炎天下の中、33組76名の親子にご参加いただきました。荒川上流に位置する浦山ダム（秩父市）の見学や埼玉県立川の博物館「かわはく」（寄居町）での治水・利水の体験学習（ウォーターアスレチック）などを行い、水と触れ合っながら水の大切さなどについて理解を深めていただきました。

また、保護者の方からは、**水道水に関するアンケート**について、次のようなご回答をいただきました。



浦山ダム見学の様子

Q1 自宅で水道水を飲む主な方法は？



「かわはく」でのウォーターアスレチック

Q2 蛇口から直接飲まない場合、その理由は？



水道水は、とても厳しい基準をクリアした安全な飲み水です。そのうえ、ペットボトル水などと比べて大変お得です。

もっとたくさんのお客さまに蛇口から直接ゴクゴクと飲んでもらえるよう、水道水の安全性についてPRしていこうと思います！



施設見学会を実施しました

水道週間中である6月7日(土)に水道施設の見学会を実施し、大人から子どもまで25名の方が鶴ヶ島浄水場を訪れました。参加者のみなさまは、水道水がどのようにつくられ、どのようにご家庭へ送られているのかなど、水道の仕組みを学ばれました。



操作室見学の様子



あにくの雨の中、
ご参加いただき
ありがとうございました。

親子で利き水に
チャレンジ!!



さかつるの水道水は
何色のコップかな？



施設見学で汗をかいた後は、水道水とミネラルウォーターの飲み比べ「利き水」を行い、楽しみながら水分補給していただきました。

利き水を終えた参加者の方は、水道水とミネラルウォーターの安全性の違いなどについて熱心にご質問され、職員の説明に耳を傾けていました。

さかつる 水安全計画 を策定しました

水道企業団では、「地域水道ビジョン(平成25年3月改訂)」で掲げた施策目標の一つである「安心・快適な給水確保」をより確実にすることを目的として、**さかつる水安全計画**を策定しました。

水安全計画とは、食品製造分野で確立されている HACCP※1 の考え方を取り入れ、水源から蛇口までの水道システムに存在するあらゆる危害を想定・分析し、その影響を未然に防ぐための継続的な監視・記録を行い、異常が認められた場合の対応について定めたものです。

さかつる水安全計画の実施を通じ、水質管理を一層充実させ、安全・安心な水道水をお客さまへお届けします。

さかつる水安全計画は、水道企業団ホームページからご覧いただけます。

※1 HACCP：ハサップ
Hazard Analysis and Critical Control Point
(危害分析および重要管理点)



平成25年度の業務状況をお知らせします

水道企業団は、お客さまからお支払いいただいた水道料金で事業に必要な経費をまかなう**独立採算**で経営をしています。税金を使うことがふさわしくないのは、使用量に応じてその経費を負担していただく**受益者負担**のほうが公平であるからです。そして、企業である以上は効率的な経営が求められるため、経営状況をはじめ、資産（お金・施設など）や負債などを正確に把握するために、**公営企業会計方式**が義務づけられています。毎年度の決算時には、損益計算書や貸借対照表といった民間企業と同様の財務諸表を作成しています。

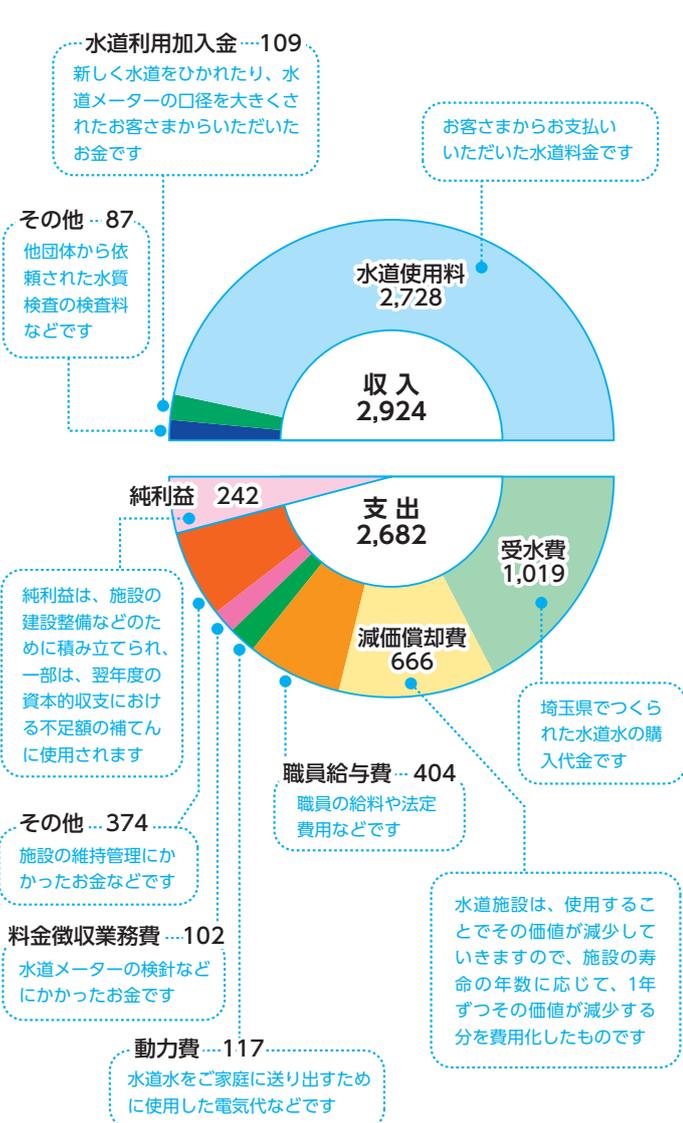
今回は、平成25年度水道事業会計の決算をグラフにまとめてお知らせします。

収益的収支 消費税抜(単位…百万円)

収益的収支は、1事業年度の経営成績を表しています。

水道料金を主な収入源とし、水道水をつくるために必要な経費や、水道管など水を配る施設の維持管理に必要な経費を支出しています。

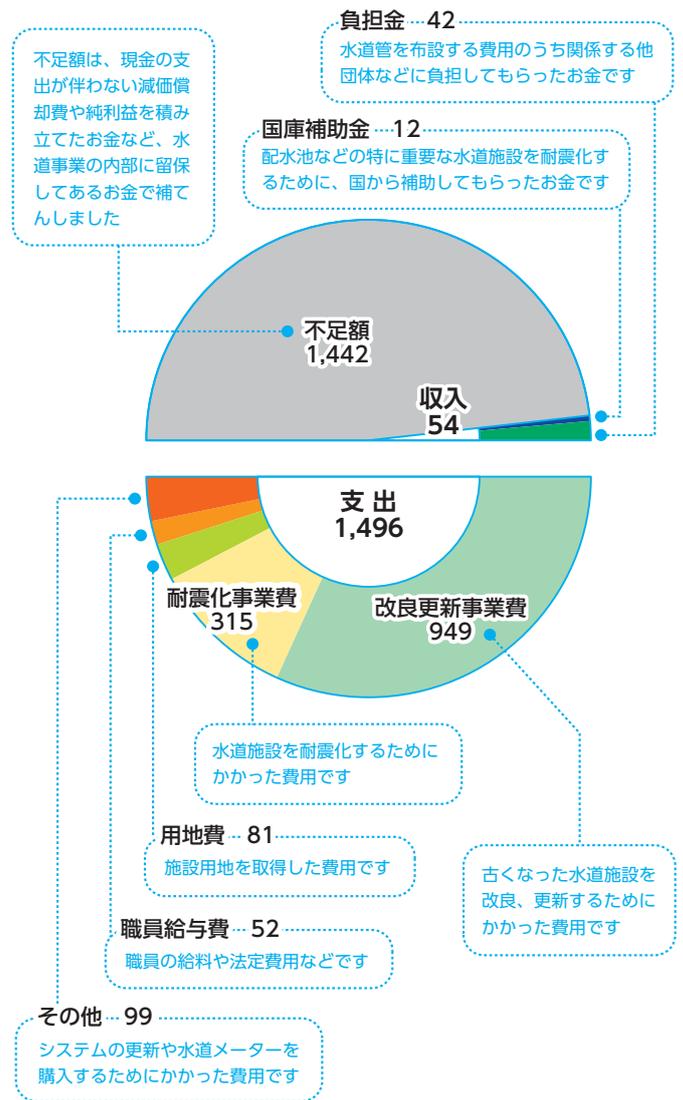
収入と支出の差である純利益は、設備投資で生じた不足額の補てんなどに使用されます。



資本的収支 消費税込(単位…百万円)

資本的収支は、お客さまに安全な水を安定してお届けするため、地震などの災害に備え、重要な水道施設を耐震化したり、古くなった施設を改良、更新したりするためにかかった支出と、これをまかなう収入のことです。

平成25年度における収入は、国庫補助金や負担金ですが、支出の約96%は水道料金収入などをあてています。



平成25年度決算書は、水道企業団ホームページからご覧いただけます。

便利で確実な口座振替をおすすめします

口座振替をご利用されますと、決まった日にご指定の口座から水道料金が自動引落されます。そのため、納入期限までに金融機関などへ直接出向かれる必要がなくなり、便利で確実です。お手続きの方法は次のとおりです。

ぜひ口座振替をご利用ください

窓口でのお手続き

金融機関または水道企業団の窓口で指定の書類に必要事項を記入し、届出印を押印のうえ、ご提出ください。



郵送によるお手続き

水道企業団ホームページから指定の書類をダウンロードしてください。必要事項を記入し、届出印を押印のうえ、ご郵送ください。また、水道企業団までご連絡いただければ、指定の書類をお客さまへ郵送いたします。



お引越しなどにより、新たに水道を開始されたお客さまには、郵便ポストなどに口座振替依頼書(指定の書類)の入った受取人払封筒が置いてありますので、ご利用ください。

毎年、定期的に配水本管洗浄作業を行っています

水道企業団では、水の使用量が一番少ない冬の夜間に水道管の洗浄作業を行っています。配水本管に接続されている消火栓などから、水の勢いを使って水道管内の付着物などを除去し、水質の改善に努めています。

計画的に水道管の洗浄作業を行うことで、お客さまに **おいしい水** をお送りしています。



水
sakaturukankouji

情熱 環境 未来!

悪徳業者にご注意!!!

水もれ・つまり・漏水調査・水回り・その他、お困りの修理は信頼できる指定業者の組合にお電話ください

坂戸、鶴ヶ島水道企業団漏水修繕受託業者

坂戸鶴ヶ島管工事協同組合

水もれ
台所・お風呂・トイレ

つまり
下水・排水の話まり

リフォーム
台所・お風呂・トイレ

24時間 365日対応
安心・安全 組合のホームドクターがうかがいます

修繕部 修繕センター

TEL (049) 298-6238 FAX (049) 298-6239

HP <http://sakaturukankouji.web.fc2.com>

広告

さかつるちゃんの疑問に職員がお答えします。

今回は、**水の不思議**がテーマです。

さかつるちゃんと一緒に水道について勉強しましょう！



水道水は透明なのに、凍らせると氷の中が白っぽくなるのはどうして？



水道水には、ミネラル分や空気がとけ込んでいます。水道水が凍ると、ミネラル分と空気が氷の中に閉じ込められるため、白っぽく見えます。とけた氷に、白っぽいものが残っていても、ミネラル分なので安心してください。



そうなんだ！ミネラル分と空気なら安心だね！



さかつるちゃん、氷といえば湖の水が凍るとき、どういうふうに凍るか知っていますか。次のアからウのうち、どれでしょう？

ア 湖の上（表面）から凍る

イ 湖の下（底）から凍る

ウ 湖の外周から凍る



道路にできた水たまりが、上のほうだけ凍っているのを見たことがあるよ！**ア**でしょ！



正解です!! さすがさかつるちゃん!!
それでは、どうして上から凍るのでしょうか？
この**水の不思議**のおかげで、生命が進化し続けてこれたのかもしれませんが。下から凍ってしまうと、海や湖で、魚やプランクトンは生きられませんか。

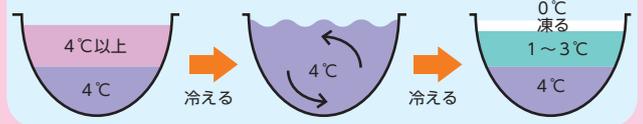


えー、わからないよ。教えて！



水は不思議なことに、4℃の時に一番密度が高くなります。つまり、重くなります。
湖で冬にどのような事が起きているか、図を参考に説明します。

湖に氷が張るまで



- ① 湖の表面で4℃まで冷やされた水は重いので、下に沈みます。
- ② 温かくて軽い水が上に浮かび、今度はその水が4℃まで冷やされて下に沈みます。
- ③ ①と②を繰り返すうちに下のほうは4℃の水になります。さらに冷えが進み、全体が4℃になると、表面の水が4℃以下に冷やされることとなります。4℃以下の水は4℃の水より軽いので、下に沈まず上のほうに残ります。
- ④ この水が0℃以下に冷えると、凍ってしまいます。

したがって、表面から凍ってしまうという仕組みです。そして氷になると、水よりも密度が低く、軽くなるので、浮いています。普通の物質は液体よりも固体の方が重いので、これも**水の不思議**です。



水って不思議な性質を持っているんだね。



水の不思議といえば、水は氷になると膨張して体積が約10%増える性質もあります。水が凍るときに体積が膨張する力は、約2,000気圧というすごい力(1cm²あたり2tの力)がかかることとなります。この力で水道メーターなどは破損してしまう場合があるので、冬場は凍結破損に注意してください。

水道メーターをご確認ください

パイロットはこれだよ!

すべての蛇口が閉まっているのに**パイロット**が回っていると、漏水の可能性あります。



漏水

指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。事業者の一覧は、水道企業団ホームページでご覧いただけます。



表面のガラスが割れていたり、水がたまっていたりすると凍結破損の可能性あります。



凍結破損

正しい使用水量を計量できないため、交換する必要があります。水道企業団までご連絡ください。



平成25年度の情報公開制度と個人情報保護制度の実施状況

情報公開制度

企業長 公開 1 件
 ※他の実施機関への請求はありませんでした。

個人情報保護制度

※請求はありませんでした。

クロスワードクイズ

カギをヒントに、すべてのワクをうめてください。
 水色のワクに入った5文字を並び替えると、ひとつの言葉になります。

答え(5文字の言葉)がわかったら、本広報紙を読まれてのご意見・ご感想、水道企業団へのご要望などを添えていただき、封書またはハガキにて水道企業団までお送りください。正解者の中から抽選で20名様に500円分の図書カードを差し上げますので、住所、氏名、年齢を忘れずにご記入ください。締切りは平成26年12月19日(必着)とし、抽選結果については、賞品の発送をもってかえさせていただきます。

宛先 〒350-0214 坂戸市千代田 1-1-16
 坂戸、鶴ヶ島水道企業団

- 正解は、次号および水道企業団ホームページに掲載(応募締切り後)します。
- 前号の答えは、「フキノトウ」でした。

1		2	3	
		4		5
6	7		8	
9		10		
	11			



タテのカギ

- 1 人やもののまわりのこと、○○○○を敵に囲まれる
- 2 よく塩焼きにして食べる川魚です
- 3 ○○○さんは日本で2番目に多い名字だといわれています
- 5 雪が降るとこれが大変です
- 7 満潮と干潮のことです
- 10 戦いに用いる道具

ヨコのカギ

- 1 真面目なさま、厳粛なさま、○○○○なドラマ
- 4 冬至の日にはこれに入る習慣があります
- 6 ○○は広いな、大きいな～
- 8 ○○を乗り越える
- 9 坂戸、鶴ヶ島水道企業団は○○○事務組合です
- 11 ヘッドハンティングのことです

お問合せ・ご連絡先

受付時間
 平日8時30分～17時15分

水道の開始、中止、名義変更、口座振替、
 使用水量、水道料金の照会など

☎ 283-1953 受託者 第一環境(株)

貯水槽(水タンク)、給水装置、水道メーター、
 指定給水装置工事事業者に関する事など

☎ 283-1954 給水課

水道工事に関する事、道路上の漏水に関する事、
 濁水に関する事

☎ 285-8178 施設課

※受付時間外は☎285-8138 鶴ヶ島浄水場

水質検査に関する事

☎ 285-8138 浄水課

本広報紙の掲載内容に関するお問合せ窓口

☎ 283-1957 庶務課

編集・発行

坂戸、鶴ヶ島水道企業団

〒350-0214 坂戸市千代田一丁目1番16号

☎ 049-283-1951 (代表)

FAX 049-289-1733

HP <http://www.sakatsuru-suido.or.jp/>

営業時間 平日8時30分～17時15分

(12月29日～1月3日を除く。)



この広報紙は、環境にやさしい大豆油インキを使用しています。



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

インフォメーション

平成26年7月末現在の給水区域内人口は171,273人(坂戸市101,136人、鶴ヶ島市70,137人)、給水人口は169,844人、水道の普及率99.17%です。

本広報紙は、水道メーター検針時に配布しています。次号は、2015年4月および5月の検針時に配布予定です。